

Reglas generales de reserva del grupo Oasis Backpackers´Hostels



1. Reservas Consulta

Por favor rellene nuestro formulario de reserva del grupo para obtener un presupuesto libre en 24hrs.

Utilice la sección "Comentarios" para obtener información sobre las comidas (almuerzo para llevar, cenas), desplazamiento desde el aeropuerto, segway / alquiler de bicicletas, visitas guiadas y viajes por Andalucía y el Algarve portugués.

2. Confirmación / deposito

Una vez que usted esté de acuerdo a la cita, usted recibirá una estimación del precio para la estancia con información detallada acerca de la habitaciones, incluido los servicios, instalaciones adicionales y posiblemente, un depósito para cubrir durante su estancia.

Si quiere seguir adelante con su reserva, tendrá que confirmar la reserva pagando el 30% del importe total en concepto de depósito para confirmar su reserva. Con este pago la reserva estará garantizada.

El 70% restante de la reserva se deberá pagarse un mes antes de la llegada.

3. Pago

Los pagos se pueden hacer con Visa / MasterCard o transferencia bancaria.

Los datos bancarios se pueden encontrar en la cita de correo electrónico que le enviamos.

Por favor recuerde que la 2ª parte del pago se debe realizar un mes antes de la llegada.

4. Cambios

La alteración del tamaño del grupo de la reserva será de forma gratuita hasta 1 mes antes de la llegada. Después de eso, los cambios no son posibles.

5. Cancelación

Las cancelaciones deben hacerse por correo electrónico y deberán ser confirmadas por

nosotros.

Cancelaciones realizadas a través del teléfono no serán aceptadas.

Cancelaciones hechas 60 días antes de la llegada serán penalizadas con un 15% del total cantidad.

Cancelaciones hechas con 30 días antes de la llegada serán penalizadas con un 30% del total cantidad.

Las cancelaciones realizadas después de un mes antes de la llegada serán penalizadas por el 100% del importe total.

6. Non-shows

“No shows”, es decir, no presentarse al hostel será penalizado con el 100% del total cantidad.

7. Datos de las habitaciones

Por lo menos 4 semanas antes de la llegada, es necesario que nos devuelva una lista con las personas que se van a alojar, detalles que le hemos enviado por correo electrónico anteriormente. Tendremos que saber el nombre, apellidos, fecha de nacimiento, DNI, etc para cumplir con las formalidades de turismo local.

8. Depósitos adicionales

Oasis Backpackers´ Hostels se reserva el derecho de cobrar un depósito extra para las reservas en grupo cada vez que estime apropiado para la empresa.

9. Reglas generales

- **Oasis Backpackers´ Hostels es el especialista para atender las necesidades de su grupo. Tenemos grandes salas comunes para reunir a su grupo, nos encontramos en los centros de las ciudades para poder llegar a pie a todas partes y será feliz por poder satisfacer sus necesidades todo el tiempo.**
- **Todos nuestros hostales cuentan con sábanas, mantas y armarios de seguridad, así como wifi en todas las habitaciones y ordenadores con acceso a Internet.**
- **Se necesitará un depósito de llaves, para sus tarjetas de acceso a las habitaciones.**
- **Las toallas se pueden alquilar en la recepción por 1 €.**
- **El registro comienza a mediodía y el registro de entrada será hasta la medianoche.**
- **El horario de desayuno es de 8am a 11am. En caso de necesitar otro horario de desayuno, por favor pregunte en groups@hostelsoasis.com. Lo mismo para almuerzos y cenas.**
- **La hora de salida es a las 11:30, dejar la habitación después se traducirá en la pérdida del depósito de la llave.**
- **Todos los huéspedes se deberán comportar con respeto hacia los demás clientes y personal del albergue y serán responsables de sus propios actos durante la estancia en nuestras instalaciones.**

- **Si los clientes no desean compartir un dormitorio con nadie, tendrán que pagar un suplemento por las camas desocupadas en ese dormitorio o reservar una habitación privada.**
- **Oasis Backpackers ' Hostels se reserva el derecho de admisión o al final de una estancia en base a nuestro propio criterio.**